

POLITIQUE DES RETOURS

Les articles achetés auprès de Boutique du Cercle James Hodges peuvent être retournés dans les 14 jours suivant la réception de l'envoi dans la plupart des cas. Pendant cette période, vous pouvez essayer le produit et l'examiner comme vous le feriez si vous achetiez quelque chose dans un magasin physique. Le produit doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu et ne doit pas être endommagé d'une quelconque manière. Vous êtes autorisé à sortir le produit de son emballage, à moins que celui-ci ne soit scellé.

Si vous décidez de retourner les articles, vous devrez nous le faire savoir en remplissant le formulaire de retour ci-dessous, ou en utilisant le modèle de formulaire de rétractation à télécharger. Vous pouvez également nous faire savoir que vous souhaitez retourner votre commande en nous envoyant un e-mail via la page CONTACT du site.

Veillez noter que vous devez nous renvoyer les articles dans les 14 jours suivant votre notification de retour.

TRAITEMENT DE VOTRE RETOUR

Après avoir reçu votre colis de retour, nous inspecterons les articles retournés et commencerons à traiter votre remboursement. L'argent sera remboursé selon le mode de paiement initial (utilisé lors de l'achat), sauf si vous préférez le contraire. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours. Vous devrez couvrir vous-même les frais de retour. Les coûts seront estimés au maximum à 12 euros (par la Poste pour un livre).

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez résilier votre contrat (votre achat), veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à :

Cercle James Hodges
4802 route de Notre-Dame du Pé
La Salberdière
49430 Durtal
France

Ou par e-mail :
cerclejameshodges@gmail.com

Par la présente, je souhaite résilier le contrat conclu pour l'achat des produits suivants :

Commandé le : _____, Reçu le : _____

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client et date :